LA PERFORMANCE DEL PERSONALE OPERANTE ALL'INTERNO DELLE CASE PER ANZIANI

aumentarla e stabilizzarla mediante sistemi di monitoraggio e motivazionali

8 crediti ECM – 6 crediti assistenti sociali

Firenze, lunedì 12/11/2012 h9-17, Italiana Hotels Florence, viale Europa 205, - 055 6571.

La **qualità** del servizio reso dalla struttura ed il **contenimento dei costi** da essa sostenuti, sono strettamente collegati all'operato del personale coinvolto nelle diverse attività.

La varietà delle mansioni e l'elevata autonomia richiesta ad ognuno per il loro svolgimento, **esigono l'utilizzo di sistemi di monitoraggio** efficaci e facilmente applicabili.

Il loro corretto utilizzo **produce stabili, rapidi e sensibili aumenti della performance** del personale.

Il corso **è rivolto a** direttori di struttura, coordinatori, responsabili di gruppi di lavoro in genere.

Verranno fornite le basi per **creare** sistemi di **analisi e di ottimizzazione del lavoro svolto,** applicabili a **tutte le figure operanti** all'interno della struttura.

Programma:

- tutte le differenze di metodo, di approccio e di risultato tra **lavoro fatto bene e fatto male**
- i **sistemi di monitoraggio** del personale nelle strutture che offrono servizi all'anziano
  - definire le **competenze tecniche** necessarie allo svolgimento delle differenti mansioni
    - creare **parametri** da utilizzare nel sistema di monitoraggio
  - definire le **abilità trasversali** necessarie allo svolgimento delle differenti mansioni
    - creare parametri da inserire nel sistema di monitoraggio
- fare chiarezza su **ruoli e mansioni** definendoli in modo formale
- sistemi di monitoraggio **dall'alto** verso il basso, e **dal basso** verso l'alto
- la **valutazione** e l'**autovalutazione**: integrarle in un unico sistema
- utilizzo del sistema di monitoraggio
  - frequenza - metodi di compilazione – supervisione
- il monitoraggio come **strumento motivazionale**
  - riconoscere i meriti
  - **evitare** l'allineamento al **ribasso della produttività** dei gruppi di lavoro.

Costo: 170€ + iva 20% se dovuta --- 150€ cad. per iscrizioni di due o più persone, comprende materiale didattico, attestato di partecipazione, coffee break.

Per iscriversi: utilizzare il pulsante apposito alla pagina del corso sul sito, **o** inviare scheda d'iscrizione via fax al 0422/1830848 **oppure** mandare una mail a formazionelavoro@copernicocs.it, con dati dei partecipanti.

Docente:

Dott. LORIS DAL POZ, Psicologo del Lavoro, docente e consulente in ambito "organizzazione ed erogazione dei servizi offerti" presso: USL provinciali di Treviso, Padova, Venezia, Verona, Vicenza, Mantova - Istituto Opera Romani di Nomi - acquedotti di Vicenza, San Donà, Padova – aziende: Industrie Cotto Possagno, Iceberg, Aeroporto di Treviso, Battistella, Diadora, Casa di Cura di Monastier - aziende di servizi APS, Sodea, SEA, Acea Pinerolese, Acegas APS - enti Unindustria Treviso, Formindustria Trieste, IAL FVG, ASCOM Treviso Vicenza Venezia. Ha all'attivo oltre 18.000 ore di docenza/consulenza.
Nei suoi corsi per il personale delle case per anziani, hanno partecipato ad oggi oltre 120 strutture.

800180486 – www.copernicocs.it copernicocs@copernicocs.it
Viale della Repubblica 193/i 31100 Treviso – Via Monte Grappa 3 San Bonifacio (VR)